

\_\_\_\_\_ А.А. Иванов  
М.П.

Приложение № 1 к приказу № 523 от 31.07.2018 г.

## Договор ресурсоснабжения в целях содержания общего имущества МКД №

г. Златоуст

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Златоустовский «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Иванова А.А., действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании устава и лицензии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., выданной ГЖИ Челябинской области, с другой стороны, (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»), заключили настоящий договор (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ Договора

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Управляющей организацией через присоединённую сеть (присоединённые сети) холодную воду, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также принимать сточные бытовые воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, а Управляющая организация обязуется оплачивать Ресурсоснабжающей организации отпущенную холодную воду и (или) отведенные сточные воды, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, (далее по тексту совместно или по отдельности – «Коммунальные ресурсы» или «КР СОИ») в объёме, порядке и сроки в соответствии с условиями договора, соблюдать предусмотренный договором режим потребления (отведения), обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в её ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением Коммунальных ресурсов.

Поставка холодной воды Управляющей организации осуществляется по централизованным сетям холодного водоснабжения Ресурсоснабжающей организации до границ общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (внешняя стена дома), согласно условиям договора в объёме, необходимом в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Приём сточных бытовых вод от Управляющей организации осуществляется в централизованную систему водоотведения Ресурсоснабжающей организации от границ общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (от стенок дворовых канализационных колодцев), согласно условиям договора в объёме, необходимом в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Перечень объектов водоснабжения и водоотведения (многоквартирных домов) определяется Приложением № 5 к договору.

1.2. Подача холодной воды и приём сточных бытовых вод осуществляется в круглосуточном режиме при свободном напоре, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, установленным действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Поставка холодной воды Управляющей организации производится из централизованных систем холодного водоснабжения Ресурсоснабжающей организации согласно условиям договора в объёме, необходимом в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

1.4. Понятия, используемые в Договоре, означают следующее:

**«Внутридомовые инженерные системы водоотведения»** - являющиеся общим имуществом собственников помещений в МКД инженерные коммуникации (сети), механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для сброса сточных бытовых вод (стоков) в централизованные сети инженерно-технического обеспечения в границах от внешней стены МКД до внутриквартирного оборудования.

Внутридомовая инженерная система водоотведения состоит из канализационных выпусков, фасонных частей (в том числе отводов, переходов, патрубков, ревизий, крестовин, тройников), стояков, заглушек, вытяжных труб, водосточных воронок, прочисток, ответвлений от стояков до первых стыковых соединений, а также другого оборудования, расположенного в этой системе.

**«Внутридомовые инженерные системы холодного водоснабжения»** - являющиеся общим имуществом собственников помещений в МКД инженерные коммуникации (сети), механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи холодной воды от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а

также для производства и предоставления Управляющей организацией коммунальной услуги по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения);

Внутридомовая инженерная система холодного водоснабжения состоит из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета (далее – ОДПУ) холодной и горячей воды, первых запорно-регулирующих кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

**«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения»** - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для отвода сточных бытовых вод из внутридомовых инженерных систем водоотведения, а также транспортировки и сброса в водный объект сточных бытовых вод.

1.5. Стороны при выполнении условий Договора, а так же при взаимных расчётах, обязуются руководствоваться нормами действующего законодательства РФ, в том числе, но не исключительно:

- Гражданским кодексом РФ;
  - Жилищным кодексом РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
  - Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ;
  - Федеральным законом "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" от 03.06.2009 N 103-ФЗ;
  - Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» (далее – «Правила заключения договоров № 124»);
  - Постановлением Правительства РФ от 12.02.1999 № 167 «Об утверждении Правил пользования систем коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации»;
  - Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»;
  - Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;
  - Постановлением Правительства от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов» (далее – «Правила предоставления коммунальных услуг»);
  - Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в МКД и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
  - Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»;
  - Постановлением Правительства РФ от 21 июня 2013 г. № 525 "Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод";
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения";
  - Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда";
  - Приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении Правил технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации»;
- а также документами, указанными в Приложении № 6 к Договору.

2. Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным, канализационным сетям Сторон определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности (Приложение № 1).

3. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Управляющей организации и Ресурсоснабжающей организации, определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в Приложении № 2. Управляющая организация обеспечивает обслуживание внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в МКД, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи Коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых систем).

Местом исполнения обязательств по настоящему договору является граница раздела эксплуатационной ответственности.

## **II. Сроки и режим водоснабжения, водоотведения**

4. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в Приложении № 3 в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

Сведения о режиме приема сточных вод приведены в Приложении № 4.

### **III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

6. Оплата по Договору осуществляется Управляющей организацией по тарифам на водоснабжение, водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на водоотведение в период с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 13,15 руб./куб. м. (без НДС), 15,52 руб./куб. м. (с НДС).

Тариф на водоснабжение в период с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 24,88 руб./куб. м. (без НДС), 29,36 руб./куб. м. (с НДС).

В течение срока действия договора тарифы могут быть изменены уполномоченным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Настоящий договор считается измененным в части тарифов с момента утверждения соответствующего тарифа. При изменении тарифов Ресурсоснабжающая организация вносит изменения в расчеты с Управляющей организацией.

Цена Договора может меняться без оформления дополнительного соглашения Сторон в зависимости от фактического объема поставленных Управляющей организацией КР СОИ.

Ресурсоснабжающая организация также вправе в одностороннем порядке изменять цену Договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости и нормативов потребления коммунальных услуг, а также принятия уполномоченным органом решения об изменении нормативов потребления, введения, изменения коэффициентов. В указанных случаях расчеты за поставленные КР СОИ будут производиться по стоимости и исходя из нормативов потребления, определенных на основании вновь принятых и вступивших в законную силу нормативных правовых актов.

Введение, изменение тарифов, надбавок, коэффициентов, нормативов потребления не является основанием для изменения Договора или заключения нового договора.

7. Расчетный период равен 1 (Одному) календарному месяцу, в котором производится поставка Коммунальных ресурсов. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Ресурсоснабжающей организации. В случае проведения сторонами взаимозачета датой оплаты считается дата подписания Ресурсоснабжающей организацией договора взаимозачета и (или) акта взаимозачета.

Для целей определения обязательств Управляющей организации по оплате за расчетный период Ресурсоснабжающая организация ежемесячно выставляет Управляющей организации счет, счет-фактуру за расчетный период.

При оформлении платежных документов по настоящему договору Управляющая организация при наличии в них графы «Назначение платежа» указывает номер и дату договора и счета или счета-фактуры, по которым производится оплата.

7.2. Окончательный расчет за поставленные Коммунальные ресурсы в полной сумме, указанной в счете-фактуре и акте, осуществляется Управляющей организацией до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, независимо от достаточности денежных средств, поступивших от Потребителей Управляющей организации.

7.3. Управляющая организация и Ресурсоснабжающая организация осуществляют обмен информацией о платежах Управляющей организации за истекший расчетный период в следующем порядке: Управляющая организация в течение 10 (Десяти) рабочих дней по окончании расчетного периода в письменном виде в 2 (двух) экземплярах предоставляет Ресурсоснабжающей организации информацию о платежах Управляющей организации за истекший расчетный период. Ресурсоснабжающая организация в течение 2 (двух) рабочих дней, проверяет полученную информацию, в случае разногласий – представляет письменные замечания, в случае отсутствия разногласий делает отметку о согласии и возвращает один экземпляр Управляющей организации.

7.4. Если у Управляющей организации не имеется задолженности по Договору, то поступившая от Управляющей организации оплата относится в следующем порядке:

в первую очередь - за Коммунальные ресурсы, поставленные за период, указанный Управляющей организацией в графе «назначение платежа» платежного документа.;

во вторую очередь - за Коммунальные ресурсы, поставленные за последний расчетный период,

в третью очередь – за услуги, работы, оказанные (выполненные) по Договору,

в четвертую очередь – в счет платежа за расчетный период, следующий за текущим расчетным периодом (авансовый платеж).

Если у Управляющей организации имеется задолженность по Договору, то поступившая от неё оплата, при условии недостаточности её для погашения всех обязательств полностью, относится в следующем порядке:

в первую очередь – издержки Ресурсоснабжающей организации по получению причитающегося ей исполнения,

во вторую очередь – за Коммунальные ресурсы, поставленные за период, указанный Управляющей организацией в графе «назначение платежа» платежного документа;

в третью очередь – за Коммунальные ресурсы, поставленные за последний расчетный период,

в четвертую очередь – за услуги, работы, оказанные (выполненные) по Договору за последний расчетный период,

в пятую очередь – на погашение задолженности за Коммунальные ресурсы, начиная с задолженности, возникшей за наиболее поздний расчетный период,

в шестую очередь – на погашение задолженности за услуги, работы, оказанные (выполненные) по Договору начиная с задолженности, возникшей за наиболее поздний расчетный период,

в седьмую очередь – на погашение пени, начисленной в соответствии с Договором,

в восьмую очередь – на погашение иных обязательств по Договору,

в девятую очередь – в счет платежа за расчетный период, следующий за текущим расчетным периодом (авансовый платеж).

Аналогичный порядок очередности должен быть соблюден Управляющей организацией при указании назначения платежа при заполнении платежного документа.

В случае некорректного указания Управляющей организацией сведений в графе «назначение платежа» платежного документа, либо неуказания (неполного указания), указания, не соответствующему очередности, предусмотренной в Договоре, поступившая оплата относится Ресурсоснабжающей организацией в порядке очередности, установленной в Договоре.

Если поступившая от Управляющей организации оплата превышает обязательства Управляющей организации за период, указанный Управляющей организацией в графе «назначение платежа» платежного документа, разница зачисляется в счет платежа за расчетный период, следующий за расчетным периодом, в котором была осуществлена такая оплата (авансовый платеж).

8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Ресурсоснабжающей организацией и Управляющей организацией в следующем порядке: не реже 1 (Одного) раза в квартал либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта; Управляющая организация составляет и направляет в адрес Ресурсоснабжающей организации акт сверки расчетов в 2 (Двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом; подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня его получения. Акт сверки подписывается руководителем или лицом, надлежащим образом уполномоченным на подписание акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов, составленный Ресурсоснабжающей организацией, Управляющая организация обязана возвратить Ресурсоснабжающей организации в течение 10 (Десяти) рабочих дней после направления Управляющей организации, в случае неполучения ответа в течение более 10 (Десяти) рабочих дней после направления Управляющей организации считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

9. Любая из Сторон вправе составить и направить другой Стороне акт сверки расчетов не чаще чем 1 (Один) раз в 15 (Пятнадцать) дней. При этом Стороны обязаны соблюдать порядок, установленный пунктом п. 8 Договора.

#### **IV. Права и обязанности Сторон**

##### **10. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

а) осуществлять подачу Управляющей организации холодной воды установленного качества в объеме, установленном Договором, не допуская ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Принимать от Управляющей организации бытовые сточные воды в централизованные канализационные сети от границы разграничения эксплуатационной ответственности, установленной актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в Приложении № 2 к Договору, а также осуществлять транспортировку и сброс в водный объект сточных бытовых вод;

б) при участии представителя Управляющей организации, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации ОДПУ, узлов учета (если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Управляющая организация обязана устанавливать приборы учета

сточных вод), устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения, водоотведения к эксплуатации;

в) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и приема сточных вод;

г) предупреждать Управляющую организацию о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами РФ. Уведомление о временном прекращении или ограничении приема холодного водоснабжения и (или) сточных вод, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Допустимая продолжительность перерыва в поставке КР СОИ установлена Правилами предоставления коммунальных услуг;

е) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод в соответствии с действующим законодательством;

ж) осуществлять водоснабжение, отведение сточных вод юридических и физических лиц, объекты которых подключены к водопроводным, канализационным сетям Управляющей организации, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией;

з) предоставлять Управляющей организации информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

и) отвечать на жалобы и обращения Управляющей организации по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством РФ;

к) уведомлять Управляющую организацию любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом, о сроках и продолжительности отключений, ограничений Управляющей организацией для проведения плановых работ по ремонту систем водоснабжения, канализации не менее чем за 1 (Одни) сутки до отключения либо ограничения;

л) пломбировать Управляющей организации ОДПУ холодной воды, сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утвержденными Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

м) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения, водоотведения, находящихся в границах её эксплуатационной ответственности, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

н) при получении уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации под роспись в письменной форме сведений о неисправности ОДПУ явиться в место и время, указанное Управляющей организацией для составления акта о неисправности ОДПУ либо согласовать с Управляющей организацией новый срок по электронной почте или по факсу. Новый срок, указанный Управляющей организацией, должен наступить не ранее, чем через 2 (Два) рабочих дня с момента получения сообщения о неисправности. В случае если Ресурсоснабжающая организация не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении о неисправности ОДПУ, а в случае согласования нового срока – в этот срок, но не ранее, чем через 2 (два) часа с момента истечения времени, согласованного Сторонами, акт о неисправности ОДПУ составляется в отсутствие представителя Ресурсоснабжающей организации, о чем делается соответствующая отметка. К акту о неисправности ОДПУ, составленному Управляющей организацией в одностороннем порядке, должно быть приложено уведомление о неисправности ОДПУ с отметкой уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации о получении и согласованном сторонами времени встречи для составления акта. При этом Ресурсоснабжающая организация обязана руководствоваться актом, составленным в ее отсутствие, по согласованной Сторонами процедуре. Объем Коммунальных ресурсов за период, в котором была обнаружена неисправность ОДПУ, определяется в соответствии с Правилами заключения договоров № 124, либо с иными нормативными актами, заменяющими указанный.

Для целей настоящего пункта рабочим временем суток признается период с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. рабочих дней с понедельника по пятницу;

о) предоставлять Управляющей организации до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, в письменной форме информацию о её задолженности по состоянию на 1 (Первое) число месяца, следующего за расчетным, в случае полной или частичной неоплаты Коммунальных ресурсов более чем за 1 (Один) расчетный период;

п) подписывать акты, фиксирующие показания ОДПУ на момент прекращения обязательств Управляющей организации, в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии;

р) передавать Управляющей организации показания индивидуальных приборов учета и (или) иной

информации, используемой для определения объемов потребления Коммунальных ресурсов в нежилых помещениях МКД, по электронной почте на электронный адрес, указанный Управляющей организацией в разделе «Реквизиты», в срок до 28 (Двадцать восьмого) числа расчетного месяца;

с) исполнять Регламент взаимодействия (Приложение № 9);

т) при поступлении от Управляющей организации в письменной форме сведений об обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования, оборудования, находящегося в нежилом помещении потребителя к внутридомовым инженерным системам составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами № 354, произвести расчет платы такому потребителю в соответствии с Правилами № 354, а также произвести перерасчет объемов КР СОИ за соответствующий период в течение 1 месяца после подписания потребителем всех документов, необходимых для взыскания платы за весь период несанкционированного подключения. Перерасчет не производится, если несанкционированное подключение было произведено с согласия Управляющей организации, а также если Управляющая организация не сообщила о выявленном несанкционированном подключении в течение 1 месяца с момента выявления.

#### **11. Ресурсоснабжающая организация вправе:**

а) осуществлять контроль за правильностью осуществления Управляющей организации учета объемов холодной воды и объемов сточных бытовых вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Управляющей организации к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) взимать с Управляющей организации плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, в случае если это предусмотрено законодательством;

д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

е) получать от Управляющей организации необходимую информацию и документы, относящиеся к системам водоснабжения и (или) водоотведения;

ж) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, ОДПУ холодной воды, сточных вод в порядке, предусмотренном разделом VI Договора;

з) иметь беспрепятственный доступ в рабочее время суток к находящимся в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Управляющей организации водопроводным, канализационным сетям, оборудованию и ОДПУ с целью:

- контроля за эксплуатацией узла учета, в том числе снятия контрольных показаний ОДПУ;

- обслуживания сетей и оборудования, находящихся на балансе и (или) в эксплуатации

Ресурсоснабжающей организации;

- отбора проб.

Для целей настоящего пункта рабочим временем суток признается период с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. рабочих дней исходя из 5-дневной рабочей недели и 2 (двух) выходных дней – субботы и воскресенья.

В случае аварийной ситуации представитель Ресурсоснабжающей организации имеет право беспрепятственного доступа к сетям, оборудованию, ОДПУ в любое время суток.

Беспрепятственным доступом считается обеспечение доступа в течение 30 (Тридцати) минут с момента извещения в устной форме или в форме телефонограммы уполномоченного лица Управляющей организации о прибытии представителя Ресурсоснабжающей организации.

Управляющая организация обязана обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации к ОДПУ и иным устройствам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми показаниями;

- проведения поверок, ремонта, технического и иного обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Ресурсоснабжающей организации или если такая организация обеспечивает обслуживание таких приборов учета;

- контроля исполнения договорных условий Управляющей организацией, в том числе для проверки состояния водопроводных, канализационных сетей и иных объектов централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения;

- определения объема Коммунальных ресурсов;

- опломбирования приборов (узлов) учета;

- обслуживания канализационных, водопроводных сетей и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации;

- проверки канализационных, водопроводных сетей, иных устройств и сооружений,

присоединенных к сетям Ресурсоснабжающей организации.

Управляющая организация обязана обеспечить беспрепятственный доступ представителям Ресурсоснабжающей организации, или по ее указанию представителям иной организации после предварительного оповещения Управляющей организации о дате и времени посещения. Оповещение Управляющей организации направляется Ресурсоснабжающей организацией в любой доступной форме (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, сообщение по сети «Интернет» на электронный адрес, указанный в Договоре и (или) другие способы извещения).

Уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации, или представители иной организации допускаются к водопроводным, канализационным сетям и сооружениям на них, приборам учета и иным устройствам, при наличии служебного удостоверения или по заранее направленному Управляющей организации списку с указанием должностей проверяющих. В случае если доступ предоставляется для проверки, по итогам проверки составляется акт проверки, в котором фиксируются результаты проверки, при этом 1 (Один) экземпляр акта должен быть вручен Управляющей организации не позднее 3 (Трех) дней с даты его составления.

В случае отказа в доступе (недопуске), Ресурсоснабжающая организация вправе применить к Управляющей организации меры, предусмотренные Договором и законодательством РФ;

и) отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

к) отключать без предварительного уведомления самовольно возведенные устройства и сооружения, присоединенные к системам водоснабжения, канализации Ресурсоснабжающей организации либо Управляющей организации. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются виновником в соответствии с выставленным Ресурсоснабжающей организацией счетом-фактурой и актом выполненных работ;

л) получать от Управляющей организации информацию о системах водоснабжения, канализации, схемы водоснабжения, канализации; сведения и документы, необходимые для определения количества поставленных Коммунальных ресурсов;

м) выдавать Управляющей организации обязательные для исполнения предписания об устранении нарушений законодательства о водоснабжении, водоотведении;

н) осуществлять иные права, предоставленные настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

## **12. Управляющая организация обязана:**

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, находящихся в границах её эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов, нормативных правовых актов и условий Договора, а также обеспечить обслуживание систем водоснабжения, водоотведения подготовленным персоналом требуемой квалификации с назначением ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем водоснабжения, водоотведения;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на ОДПУ, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах её эксплуатационной ответственности, письменно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о необходимости демонтажа ОДПУ, срыва любой пломбы. Демонтаж ОДПУ, срыв любых пломб оформляется уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации путем составления акта;

в) в случае отказа от исполнения Договора в соответствии с условиями, названными в Договоре, Управляющая организация обязана проинформировать об этом Ресурсоснабжающую организацию, не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до наступления указанного события, обеспечить доступ к ОДПУ на момент прекращения обязательств Управляющей организации, в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии, подписать акты, фиксирующие такие показания ОДПУ;

г) установить в сроки, установленные Договором, на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в Договоре, ОДПУ, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, обеспечить Ресурсоснабжающей организации доступ к общему имуществу МКД для целей установки и ввода в эксплуатацию ОДПУ в случае, когда такая установка осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

д) соблюдать установленный Договором режим потребления холодной воды и водоотведения;

е) производить оплату в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с Договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, вносить плату за вред, причиненный водному объекту, а также полностью возмещать причиненные

Ресурсоснабжающей организации убытки, возникшие:

- в связи с отключением и ликвидацией самовольного присоединения к системам водоснабжения, водоотведения,

- вследствие самовольного присоединения и самовольного пользования системами водоснабжения, водоотведения;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Ресурсоснабжающей организации к водопроводным, канализационным сетям, ОДПУ, к осмотру и проведению эксплуатационных работ на канализационных, водопроводных сетях Ресурсоснабжающей организации в рабочее время суток, а в случае аварийной ситуации – в любое время суток в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VI Договора. Для целей настоящего пункта рабочим временем суток признается период с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. рабочих дней с понедельника по пятницу. Беспрепятственным доступом считается обеспечение доступа в течение 30 (Тридцати) минут с момента извещения Управляющей организации о прибытии представителя Ресурсоснабжающей организации.

В случае если доступ предоставляется для проверки, по итогам проверки составляется двусторонний акт, в котором фиксируются результаты проверки, один экземпляр которого вручается ответственному лицу Управляющей организации, указанному в приложении № 7 к Договору. При этом Управляющая организация имеет право присутствовать при проведении Ресурсоснабжающей организацией всех проверок, предусмотренных настоящим пунктом. При воспрепятствовании Управляющей организацией в доступе в течение более чем 30 (Тридцати) минут с момента прибытия представителей Ресурсоснабжающей организации составляется акт, фиксирующий факт несовершения Управляющей организацией действий (бездействия), необходимых для обеспечения доступа представителям Ресурсоснабжающей организации или по её указанию представителям иной организации к ОДПУ, водопроводным, канализационным сетям, контрольным канализационным колодцам для проведения обследований и измерений;

з) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения;

и) уведомлять в письменной форме Ресурсоснабжающую организацию о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, водоотведение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения, водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам, а также при изменении Управляющей организацией наименования, места нахождения или банковских реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы и прочих изменений в порядке, установленном разделом IX Договора;

к) незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации, по телефону 65-25-31 обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения, водоотведения и причинить вред окружающей среде, а также незамедлительно в письменной форме сообщать о выявлении неисправности ОДПУ и устанавливать срок составления акта о неисправности ОДПУ не ранее чем через 2 (Два) рабочих дня с момента получения данного сообщения, принимать все возможные меры по устранению неисправности. При поступлении жалоб Потребителей на качество и (или) объем предоставляемых коммунальных услуг, связанных с поставкой Ресурсоснабжающей организацией Коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, Управляющая организация обязана выявлять причины, послужившие основанием для таких обращений, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

При поступлении Управляющей организацией письменного обращения от Ресурсоснабжающей организации не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления Управляющая организация обязана приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги Потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги, соответствующей требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента приостановления или ограничения предоставления коммунальной услуги Потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги, извещать об этом в письменной форме Ресурсоснабжающую организацию;

л) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных, канализационных сетей, сооружений и устройств, относящихся к внутридомовым инженерным системам, и (или) находящихся в границах её эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;



м) предоставлять иным Управляющим организациям, ТСЖ, ТСН, ЖСК, исполнителям коммунальных услуг, ресурсоснабжающим организациям, транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, относящимся к внутридомовым инженерным системам, только при наличии согласования Ресурсоснабжающей организации;

н) представить Ресурсоснабжающей организации в течение месяца с момента заключения настоящего договора сведения об абонентах, в отношении которых Управляющая организация выполняет функции транзитной организации в письменной форме с указанием наименования таких лиц, срока и схемы подключения к водопроводным, канализационным сетям, места отбора проб сточных вод, площади помещений, и представлять в дальнейшем такие сведения ежемесячно в срок до 20 (Двадцатого) числа расчётного месяца;

о) не создавать препятствий для водоснабжения, водоотведения других Управляющих организаций, ТСЖ, ТСН, ЖСК, исполнителей коммунальных услуг, ресурсоснабжающих организаций, транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным, канализационным сетям Управляющей организации, осуществлять транспортировку коммунальных ресурсов при наличии лиц, объекты которых подключены к водопроводным, канализационным сетям Управляющей организации;

п) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах её эксплуатационной ответственности, без согласия Ресурсоснабжающей организации, а также не производить несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам;

р) не допускать сброс в системы коммунальной канализации дренажных вод и поверхностных сточных вод с земельных участков, из зданий и сооружений, принадлежащих Управляющей организации;

с) осуществлять эксплуатацию узла(ов) учета, коллективных (общедомовых) узлов, приборов учета за свой счет, нести ответственность за надлежащее его (их) состояние и исправность, а также за своевременную поверку прибора учета, а также предоставить Ресурсоснабжающей организации возможность подключения ОДПУ к автоматизированным информационно-измерительным системам учета холодной воды, сточных вод и передачи показаний ОДПУ, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;

т) обеспечить сохранность установленных Ресурсоснабжающей организацией автоматизированных информационно-измерительным системам учета холодной воды, сточных вод и передачи показаний ОДПУ, а также создать условия по предотвращению несанкционированного вмешательства в их работу;

у) представить Ресурсоснабжающей организации в течение 1 (Одного) месяца со дня заключения Договора все документы, указанные в Приложении № 6 к нему, отсутствующие на момент его заключения;

ф) в случае предусмотренного законодательством отказа Ресурсоснабжающей организации от исполнения договора в одностороннем порядке оплатить в полном объеме Коммунальные ресурсы, поставленные до момента расторжения Договора, не позднее даты расторжения Договора;

х) выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации в предусмотренном законодательством порядке;

ц) получать в Управлении сбыта Ресурсоснабжающей организации по адресу: г. Златоуст, пр. им. Ю.А. Гагарина, 3-й мкрн, д. 37А, 1-й этаж, тел. 66-85-93, часы работы: с понедельника по четверг с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин., в пятницу с 8 ч. 00 мин. до 15 ч. 45 мин., перерыв с 12 ч. 00 мин. до 12 ч. 45 мин. не позднее 7 (Седьмого) числа месяца, следующего за расчетным, счет-фактуру и акт поставленных в расчетном месяце Коммунальных ресурсов;

ч) предоставлять в письменной форме в Ресурсоснабжающую организацию сведения и документы, необходимые для определения объема потребленной питьевой воды и сброшенных сточных бытовых вод.

### **13. Управляющая организация имеет право:**

а) получать по письменному запросу, но не чаще 1 раза в год от Ресурсоснабжающей организации информацию о результатах производственного контроля качества состава и свойств сточных вод, осуществляемого Ресурсоснабжающей организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

б) получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об изменении установленных тарифов на холодную воду (питьевое водоснабжение), водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета, установке ОДПУ;

г) инициировать проведение сверки расчетов по Договору;

д) осуществлять в целях контроля качества состава и свойств сточных вод отбор проб сточных вод,

в том числе параллельных проб;

е) заявлять Ресурсоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Ошибки, допущенные при выписке и оплате платежных документов, учитываются Ресурсоснабжающей организацией по мере их выявления. При обнаружении ошибки в учете расчета поставленной питьевой воды и сброшенных бытовых сточных вод Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет в последний расчетный период с момента совершения ошибки;

ж) оформлять акты оказания услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, утвержденными Правительством Российской Федерации;

з) участвовать в проверках Ресурсоснабжающей организацией достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния в случаях, предусмотренных законодательством, либо по согласованию с Ресурсоснабжающей организацией;

и) отказаться от исполнения Договора в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, при условии оплаты поставленного до момента расторжения Договора Коммунального ресурса в полном объеме и исполнение иных возникших до момента расторжения Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора, либо отказаться от исполнения Договора в части приобретения Коммунальных ресурсов в целях предоставления Коммунальной услуги в случае прекращения обязанностей по предоставлению соответствующей Коммунальной услуги;

к) осуществлять иные права, предоставленные настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

#### **V. Порядок осуществления учета Коммунальных ресурсов, сроки и способы представления показаний ОДПУ Ресурсоснабжающей организации**

14. Для учета объемов поданной холодной воды и принятых сточных вод стороны используют ОДПУ, если иное не предусмотрено Правилами заключения договоров № 124.

15. Сведения об узлах учета и ОДПУ предоставляются Управляющей организацией не позднее рабочего дня, в котором они появились, изменились.

16. Коммерческий учет поданной холодной воды и отведенных сточных вод обеспечивает Ресурсоснабжающая организация.

17. Количество принятых Коммунальных ресурсов определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям ОДПУ, за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами заключения договоров № 124 коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

Количество поставленных Коммунальных ресурсов за расчетный период (расчетный месяц) определяется следующим образом:

17.1. По показаниям ОДПУ, зарегистрированных в Ресурсоснабжающей организации, при условии соблюдения Управляющей организацией всех требований, предъявляемых к эксплуатации ОДПУ, за вычетом объема питьевой воды, сточных вод, потребленных в этом МКД в жилых помещениях, а также в нежилых помещениях по договорам ресурсоснабжения, заключенным абонентами непосредственно с Ресурсоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставленных Коммунальных ресурсов таким собственникам фиксируются ОДПУ).

17.2. Расчетным путем в случае необорудования ОДПУ, выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию ОДПУ или истечения срока его эксплуатации, а так же по истечении 3 месяцев после непредоставления показаний ОДПУ в установленный Договором срок (за исключением объема сточных вод). При этом количество Коммунальных ресурсов определяется по формуле, установленной Правилами заключения договоров № 124 с применением нормативов потребления холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в МКД, установленных уполномоченным органом.

18. Для участия в совместных проверках ИПУ потребителей Управляющая организация направляет Ресурсоснабжающей организации письменную заявку не позднее чем за 5 рабочих дней до планируемого участия. Ресурсоснабжающая организация сообщает Управляющей организации адреса, даты и время проверки не позднее чем за 3 рабочих дня до проведения проверки.

19. Ресурсоснабжающая организация снимает показания ОДПУ в период с 23-го по 25-е число текущего (расчетного) месяца, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных законодательством, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом.

При отсутствии ОДПУ Ресурсоснабжающая организация осуществляет расчет объема поданной (полученной) холодной воды и принятых (отведенных) сточных вод расчетным способом с применением

нормативов потребления холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в МКД, установленных уполномоченным органом.

20. Передача Управляющей организацией сведений осуществляется по электронной почте на электронный адрес: zlatvoda\_us1@mail.ru, либо любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, информационно-коммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Ресурсоснабжающей организацией.

#### **VI. Порядок обеспечения Управляющей организацией доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), ОДПУ холодной воды и сточных вод**

21. Управляющая организация обязана обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации, третьим лицам по прямому указанию Ресурсоснабжающей организации к ОДПУ, узлам учета и иным устройствам в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация или по ее указанию иная организация предварительно оповещают Управляющую организацию о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

б) уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации или представители иной организации предъявляют Управляющей организации служебное удостоверение;

в) Управляющая организация принимает участие в проведении Ресурсоснабжающей организации всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

г) отказ в доступе (недопуск) представителям Ресурсоснабжающей организации к ОДПУ, узлам учета воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

д) в случае если доступ предоставляется для проверки, по итогам проверки составляется двусторонний акт, в котором фиксируются результаты проверки, один экземпляр которого вручается ответственному лицу Управляющей организации, указанному в приложении № 7 к Договору, либо иному надлежаще уполномоченному представителю Управляющей организации. Акт считается действительным и при отказе Управляющей организации от ознакомительной подписи.

#### **VII. Порядок контроля качества питьевой воды**

22. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Управляющей организацией, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

23. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих её безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

#### **VIII. Условия прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

24. Ресурсоснабжающая организация вправе осуществить временное прекращение или ограничение поставки Коммунальных ресурсов Управляющей организации только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения водоснабжения, водоотведения, установленного законодательством Российской Федерации.

25. Ресурсоснабжающая организация в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения приема сточных вод уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) Управляющую организацию;

б) Администрацию Златоустовского городского округа;

в) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в г. Златоусте и Кусинском районе;

г) Первый Отряд Федеральной противопожарной службы Челябинской области.

26. Уведомление Ресурсоснабжающей организацией Управляющей организации о временном

прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **IX. Порядок уведомления Ресурсоснабжающей организации о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

27. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Управляющая организация в течение 3 (трёх) дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Ресурсоснабжающей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

28. Уведомление считается полученным Ресурсоснабжающей организацией с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации на 2-м экземпляре уведомления.

#### **X. Условия водоснабжения, водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным, канализационным сетям, принадлежащим Управляющей организации**

29. Управляющая организация обязана сообщать о выявленном несанкционированном подключении к водопроводным, канализационным сетям в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента выявления.

30. Сведения о выявленном несанкционированном подключении представляются в письменном виде с указанием наименования, Ф.И.О. подключенных лиц, срока подключения, места и схемы подключения.

31. Ресурсоснабжающая организация осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Управляющей организации, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с Ресурсоснабжающей организацией.

32. Ресурсоснабжающая организация осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Управляющей организации, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

33. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за нарушения условий Договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным, канализационным сетям Управляющей организации и которые не имеют договора водоотведения, водоснабжения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

34. Управляющая организация в полном объеме несет ответственность за нарушения условий Договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к водопроводным, канализационным сетям Управляющей организации и которые не имеют договора водоотведения, водоснабжения, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

#### **XI. Порядок урегулирования споров и разногласий**

35. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с заключением и (или) исполнением Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

36. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

37. Сторона, получившая претензию, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня её поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

38. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

39. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с заключением и (или) исполнением Договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **XII. Ответственность Сторон**

40. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе за достоверность представленных документов и сведений.

41. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Управляющей организации по вине Ресурсоснабжающей организации в соответствии с законодательством.

В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией требований к качеству КР СОИ Управляющая организация при соблюдении обязанности по недопущению самовольного присоединения, самовольного пользования вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по Договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность Ресурсоснабжающей организации за качество поставляемых Коммунальных ресурсов определяется до границ эксплуатационной ответственности по сетям Управляющей организации и Ресурсоснабжающей организации, установленных в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в Приложении № 2 к Договору. Управляющая организация несет ответственность за обслуживание систем от границы эксплуатационной ответственности.

Управляющая организация несет ответственность, в том числе за действия третьих лиц, Потребителей, предусмотренные подпунктом «л» пункта 34, пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов или иной нормой права, заменяющей указанную, которые повлекли нарушение установленных Договором показателей качества Коммунальных ресурсов и объемов поставляемых Коммунальных ресурсов. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности в случае получения Управляющей организацией некачественных Коммунальных ресурсов по вине Управляющей организации, Потребителей, третьих лиц.

Установление факта ненадлежащего качества КР СОИ осуществляется в следующем порядке:

41.1. В случае поступления жалобы Потребителя на ненадлежащее качество коммунальной услуги, Управляющая организация уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации (далее аварийно-диспетчерская служба) по телефону 65-25-31. Уведомление подлежит обязательной регистрации.

41.2. Ресурсоснабжающая организация по принятой заявке осуществляет проверку качества поставляемого Коммунального ресурса. По окончании проверки, если Стороны не пришли к единому решению по поводу качества поставляемого Коммунального ресурса или по результатам проверки установлена необходимость проведения капитального ремонта и (или) работ, требующих определенных погодных условий, составляется акт проверки, который подписывается представителем Управляющей организации и представителем Ресурсоснабжающей организации.

41.3. В случае если Стороны не пришли к единому решению по поводу качества поставляемого Коммунального ресурса, проводится повторная проверка, в которой наряду со Сторонами может принимать участие представитель государственной жилищной инспекции, представитель общественного объединения Потребителей и прочие лица и организации. Указанные лица, в случае их участия в проведении повторной проверки, имеют право подписи акта не предоставления или предоставления услуги ненадлежащего качества.

41.4. В акте проверки указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредставления или предоставления услуги ненадлежащего качества.

41.5. Датой начала поставки Коммунального ресурса ненадлежащего качества считается:

- время подачи Управляющей организацией в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации заявки о факте начала поставки Коммунального ресурса ненадлежащего качества, при отсутствии фиксации поставки Коммунального ресурса ненадлежащего качества ОДПУ;

- дата и время начала нарушения качества Коммунального ресурса, которые были зафиксированы ОДПУ, общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

42. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Управляющей организацией обязательств по оплате Договора Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Управляющей организации уплаты неустойки в размере, установленном законодательством.

43. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств Управляющей организации, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на водопроводных и канализационных сетях и за ущерб, вызванный этим подтоплением, а также при несоблюдении Управляющей организацией требований действующих нормативных документов.

44. Управляющая организация несет ответственность за сохранность и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств (в том числе ОДПУ), иного имущества, находящихся на её балансе и (или) обслуживании, и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности, и (или) указанных в качестве общего имущества в постановлении Правительства РФ от

13.08.2006 № 491, а также в иных нормативных правовых актах.

45. Управляющая организация несет ответственность за невыполнение законных требований Ресурсоснабжающей организации по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги Потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований).

### **XIII. Обстоятельства непреодолимой силы**

46. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение Договора.

При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

47. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов, о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

### **XIV. Действие договора**

48. Договор вступает в силу момента его подписания последней Стороной и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

49. Договор заключен на срок по 31 декабря 20\_\_ г.

50. Договор считается продленным на новый календарный год (с 01 января) и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

Если одной из Сторон настоящего договора до окончания срока его действия внесено предложение об изменении договора или заключении нового договора, то отношения Сторон до изменения настоящего договора или заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями настоящего Договора.

51. Дата начала поставки Коммунальных ресурсов по Договору – "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

52. Дата окончания поставки Коммунальных ресурсов по Договору – окончание срока действия Договора.

53. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Ресурсоснабжающей организации от исполнения Договора или его изменения в одностороннем порядке договор считается расторгнутым или измененным.

### **XV. Прочие условия**

54. Все изменения и дополнения к Договору за исключением изменений и дополнений, оговоренных п. 6 Договора, являются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Ресурсоснабжающей организации и Управляющей организации и заверены печатями обеих Сторон.

Изменение перечня (включение в Договор либо исключение из него) объектов, для нужд которых поставляются КР СОИ, осуществляется на основании письма Управляющей организации с приложением необходимых документов, предусмотренных приложением № 6 к Договору. На основании указанного письма Ресурсоснабжающая организация составляет дополнительное соглашение и направляет его Управляющей организации, которая должна подписать его и вернуть Ресурсоснабжающей организации в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения. Неподписание Управляющей организацией дополнительного соглашения не освобождает её от оплаты поставленных ей КР СОИ с учетом внесенных изменений.

55. Каждая сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения, номеров телефонов, указанных в настоящем договоре, ответственных лиц, указанных в Договоре, или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

56. Все документы, связанные с исполнением Договора (письма, претензии, предупреждения, извещения) должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон. Все документы, связанные с исполнением Договора (письма, претензии, предупреждения, извещения) должны быть вручены другой стороне под роспись (уполномоченному представителю), либо направлены по почте

(заказным письмом с уведомлением о вручении) или посредством факсимильной связи по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему. В случае, если одна из Сторон изменила свое местонахождение и не уведомила об этом вторую сторону, любой документ, направляемый этой стороне считается врученным надлежащим образом по истечению 10 (Десяти) дней с даты его направления по адресу местонахождения стороны, указанному в Договоре.

57. При исполнении Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

58. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

59. Расторжение Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов, в том числе оплаты Коммунальных ресурсов, неустойки.

60. В случае подачи в арбитражный суд заявления о признании Управляющей организации несостоятельным (банкротом), Управляющая организация обязана направить Ресурсоснабжающей организации копию такого заявления в течение 10 (Десяти) дней с момента подачи заявления в арбитражный суд самим Управляющей организацией или кредитором.

61. В случае признания Управляющей организации банкротом, либо её ликвидации и произошедшим в связи с этим переходом МКД на обслуживание в другую управляющую организацию, Управляющая организация не позднее чем в день перехода МКД на обслуживание в другую управляющую организацию обязана передать сведения об МКД по акту приема-передачи новой управляющей компании с указанием суммы задолженности и предоставить Ресурсоснабжающей организации надлежаще заверенную копию данного акта.

62. Приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью, в том числе все нижеперечисленные Приложения:

Приложение № 1 – Акт о разграничении балансовой принадлежности

Приложение № 2 – Акт о разграничении эксплуатационной ответственности.

Приложение № 3 – Сведения о режиме подачи холодной воды.

Приложение № 4 – Сведения о режиме приема сточных вод.

Приложение № 5 – Перечень объектов с базовыми характеристиками.

Приложение № 6 – Перечень документов, подлежащих обязательному оформлению и предоставлению Управляющей организацией Ресурсоснабжающей организации.

Приложение № 7 – Список лиц, имеющих право представлять Управляющую организацию по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора.

Приложение № 8 – Акт сверки расчетов.

Приложения № 9 – Регламент взаимодействия.

Приложение № 10 – Акт нецелевого использования сетей канализации.

## XVI. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ Сторон

Ресурсоснабжающая организация: ООО «Златоустовский «Водоканал»

Юридический адрес: 456219, г. Златоуст, пр. Гагарина, 3 м/р, 37 «А» телефон/факс 65-38-22

ОГРН 1047402518349 ИНН 7404040139 КПП 740401001 ОКПО 74219435 ОКВЭД 36.00.1.

р/сч 40702810072150101900 в Отделении № 8597 Сбербанка России г. Челябинск

к/сч 30101810700000000602 БИК 047501602

Управляющая организация: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_

Р/С \_\_\_\_\_

КОР/С \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_ Телефоны: \_\_\_\_\_

Тел. для извещения о временном прекращении, ограничении поставки воды, приема сточных вод: \_\_\_\_\_

Телефоны для оповещения Управляющей организации о дате и времени посещения: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты для оповещения Управляющей организации о дате и времени посещения, о временном прекращении, ограничении поставки воды, приема сточных вод: \_\_\_\_\_

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

м.п.

АКТ

о разграничении балансовой принадлежности  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Златоустовский «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора А.А. Иванова, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с другой стороны, (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»),

составили настоящий акт о том, что границами раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям Ресурсоснабжающей организации и Управляющей организации являются наружные границы внешних стен зданий, указанных в приложении № 5 к Договору ресурсоснабжения от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.



**АКТ  
разграничения эксплуатационной ответственности**

Общество с ограниченной ответственностью «Златоустовский «Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора А.А. Иванова, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с другой стороны, (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»),

составили настоящий акт о том, что Ресурсоснабжающая организация несет эксплуатационную ответственность по водопроводным сетям до наружных границ внешних стен зданий, указанных в приложениях № 5 к Договору ресурсоснабжения от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., по канализационным выпускам - от стенок дворовых канализационных колодцев зданий, указанных в приложениях № 5 к Договору ресурсоснабжения от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а Управляющая организация несет эксплуатационную ответственность в пределах общего имущества собственников помещений в МКД по водопроводным сетям от наружных границ внешних стен зданий, указанных в приложениях № 5 к Договору ресурсоснабжения от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., и по канализационным выпускам – до стенок дворовых канализационных колодцев зданий, указанных в приложениях № 5 к Договору ресурсоснабжения от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**СВЕДЕНИЯ**

**о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды),  
гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения)**

Режим установлен на период действия договора.

№ п/п	Наименование объекта	Гарантированный объем подачи холодной воды	Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения
1	2	3	4
	Здания, указанные в приложении № 5 к Договору	Равен объему холодной воды, необходимому для потребления при содержании общего имущества в многоквартирном доме	Согласно нормативно-технической документации

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**РЕЖИМ  
приема сточных вод**

Наименование объекта	Максимальный расход сточных вод (часовой)	Максимальный расход сточных вод (секундный)
1	2	3
Здания, указанные в приложении № 5 к Договору	Равен объему холодной воды, необходимому для потребления при содержании общего имущества в многоквартирном доме, деленному на 365 или 366 (количество дней в году) и деленному на 24 (часа в сутках)	Равен величине максимального расхода сточных вод (часового), деленному на 3600 (количество секунд в часе)

Режим установлен на период действия настоящего договора.

Допустимые перерывы в продолжительности приема сточных вод устанавливаются действующим законодательством.

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

Перечень объектов с базовыми характеристиками по услугам холодного водоснабжения и водоотведения

№ п/п	Улица	№ дома	Благоустройство	Этажность	Количество пользователей	МОП	Жилые	Нежилые	Площадь дома
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**Перечень документов,  
подлежащих обязательному оформлению и предоставлению Управляющей организацией  
Ресурсоснабжающей организации**

№ п/п	Наименование документа
1	документы Управляющей организации: свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия лица, выступающего от имени Управляющей организации;
2	документы, подтверждающие наличие у Управляющей организации обязанности предоставлять соответствующую коммунальную услугу Потребителям, пользующимся помещениями в МКД (жилым домом), указанном в заявке (оферте): <ul style="list-style-type: none"> <li>- если собственниками помещений в МКД в качестве способа управления выбрано управление управляющей организацией - протокол общего собрания собственников помещений в МКД, на котором принято решение о выборе в качестве способа управления МКД управление управляющей организацией, и протокол общего собрания собственников помещений в МКД, на котором принято решение о выборе управляющей организации в лице той управляющей организации, которая обращается с заявкой (офертой), а также договор управления МКД (если таковой заключен);</li> <li>- если управляющая организация выбрана по конкурсу органом местного самоуправления в случаях, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, - протокол открытого конкурса по выбору управляющей организации и (или) договор управления МКД (если таковой заключен);</li> <li>- если управляющая организация привлечена для управления МКД товариществом или кооперативом, - протокол общего собрания собственников помещений в МКД, на котором принято решение о выборе управляющей организации, и (или) договор управления МКД, заключенный между товариществом или кооперативом и управляющей организацией;</li> </ul>
3	документы, подтверждающие факт подключения (технологического присоединения) МКД (жилого дома) в установленном порядке к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется подача Коммунального ресурса, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими отношения водоснабжения и (или) водоотведения, (в случае, если ресурс подается по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения). Если подключение (технологическое присоединение) МКД (жилого дома) осуществлено до вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 13.02.2006 № 83 "Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения", указанные документы прилагаются к заявке (оферте) при их наличии;
4	документы об установке и приеме в эксплуатацию ОДПУ (при наличии такого прибора учета);
5	протокол общего собрания собственников помещений в МКД, на котором принято решение о внесении собственниками и пользователями помещений в МКД платы за все или некоторые коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающим организациям (если такое решение принято);
6	документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в МКД, а также об общей площади помещений в МКД, включая помещения, входящие в состав общего имущества в МКД, или о размере площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками
7	Поквартирный список жильцов с указанием номера лицевого счета, адреса, количества зарегистрированных и фактически проживающих лиц и показаний квартирных приборов учета

8	Паспорт на средства измерения воды и стоков (при наличии ОДПУ)
9	Юридическая карточка управляющей организации
10	Приказ о назначении ответственного лица за водоснабжение, водоотведение

Вышеуказанные документы представляются в виде копий, которые должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Управляющая организация вправе представить Ресурсоснабжающей организации одновременно оригиналы и копии вышеуказанных документов. После сверки идентичности копии и оригинала документа оригинал возвращается Управляющей организации.

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

ОБРАЗЕЦ

**Список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров,  
подписания отчетов о принятой питьевой воде, фактически сброшенных сточных водах**

№	ФИО	Должность	Контактный телефон
1	2	3	4
2			
3			
4			
5			
6			
7			

М.П. \_\_\_\_\_

Подпись

Должность, фамилия, инициалы

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

Директор

\_\_\_\_\_ / А.А. Иванов

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**ОБРАЗЕЦ**

**АКТ СВЕРКИ РАСЧЕТОВ**

по состоянию на " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 между Ресурсоснабжающей организацией и Управляющей организацией

г. Златоуст

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся Общество с ограниченной ответственностью "Златоустовский "Водоканал" с одной стороны и \_\_\_\_\_ с другой стороны произвели сверку расчетов.

	Выставленные документы	Оборот	Полученные документы	Оборот	Сальдо
	Дог. № _____ от _____ за ____		Сальдо на _____		
	<b>Итого</b>				

Подписи:

От \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Директор

Директор

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Главный бухгалтер

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П.

М.П.

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

ООО "Златоустовский "Водоканал"

\_\_\_\_\_ А.А. Иванов

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.



Регламент взаимодействия служб Ресурсоснабжающей организации и Управляющей организации по определению и исключению нецелевого использования внутридомовых и наружных сетей канализации третьими лицами, Потребителями

1. Общие положения:

1.1 Нецелевым использованием сетей канализации является сброс в сети канализации крупного бытового мусора, текстиля, крупных пищевых отходов, бумаги, средств гигиены согласно пункту 5.8.7. “Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда”, утверждённых постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170.

Работники Управляющей организации должны разъяснять потребителям нормы Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда”, утверждённых постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170, и требовать от третьих лиц, потребителей соблюдения правил пользования водопроводом и канализацией, в том числе, но не исключительно:

а) содержать в чистоте ванны, унитазы, раковины и другие санитарно-технические приборы.  
б) не допускать поломок установленных в квартире санитарных приборов и запорной арматуры.

в) не выливать в унитазы, раковины, ванны легковоспламеняющиеся жидкости, кислоты и жиры, а также любые жидкости, не подлежащие отведению в составе сточных бытовых вод.

г) не бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические и деревянные предметы, любой другой мусор, пищевые отходы, а также любые предметы, не подлежащие отведению в составе сточных бытовых вод.

1.2 Нецелевое использование сетей канализации подтверждается наличием веществ и предметов, указанных в пункте 1.1 настоящего Приложения, в трубопроводах (внутридомовых сетях, выпусках канализации, дворовых сетях канализации) и смотровых колодцах канализации.

2. Требования к смотровым колодцам канализации, наружным и внутридомовым сетям канализации:

2.1 Смотровые колодцы канализации должны иметь герметичные перекрытия и люки в соответствии со СНиПами, нормами и правилами эксплуатации жилого фонда.

2.2 Внутридомовые сети должны иметь герметичность стыков, герметичность фасонных соединений и ревизионных отверстий в соответствии с нормами эксплуатации жилого фонда.

2.3 Наружные сети канализации должны иметь соответствующую пропускную способность и уклон в соответствии со СНиПами:

3. Границы контроля сетей канализации для определения нецелевого использования по наружным сетям канализации:

3.1 Границами контроля являются выпуски канализации (от внешней стены дома), смотровые колодцы и дворовые сети канализации до первого смотрового колодца на контролируются сотрудниками Ресурсоснабжающей организацией.

3.2 Границы контроля по внутридомовым сетям канализации до внешней стены фундамента МКД контроль осуществляется представителями Управляющей организации.

4. Порядок действий по определению и подтверждению нецелевого использования внутридомовых сетей канализации:

4.1 При поступлении обращений в Ресурсоснабжающую организацию о возникновении аварийной ситуации работник Ресурсоснабжающей организацией фиксирует время данного обращения и передаёт информацию мастеру подразделения Ресурсоснабжающей организации, ответственного за эксплуатацию данной сети.

4.2 Мастер подразделения Ресурсоснабжающей организацией осуществляет выезд на объект в соответствии с правилами и производит обследование сетей и смотровых колодцев на наличие мусора указанного в пункте 1. настоящего Приложения.

4.3 При обнаружении мусора в смотровых колодцах канализации мастер подразделения Ресурсоснабжающей организации передаёт информацию мастеру смены в диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организацией для вызова представителя Управляющей организации и оформления соответствующего акта.

4.4 Представитель Управляющей организации обязан прибыть на место производство работ в течении 1 (Одного) часа с момента уведомления (телефонограмма) и присутствует на объекте до окончания работ по устранению аварийной ситуации.

4.5 В акте согласно Приложению № 10 фиксируется адрес производства работ, время проведения работ, возможное применение спецтехники для производства работ, выявленная причина засора, объём извлечённого мусора.

4.6 В выходные и праздничные дни дежурный слесарь Ресурсоснабжающей организации передаёт информацию о нецелевом использовании сетей канализации в диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации, работник которой осуществляет вызов на объект дежурного представителя Управляющей организации, оформляет соответствующий акт согласно п. 4.2. настоящего Приложения.

4.7 В случае неявки на объект представителя управляющей компании в указанное в п. 4.4. время представитель Ресурсоснабжающей организации оформляет акт в одностороннем порядке. В течение 3 (Трёх) рабочих дней после составления ответственным представителем данный акт должен быть подписан представителем Управляющей организации (по предъявлению сотрудника Ресурсоснабжающей организации).

Ресурсоснабжающая организация

Управляющая организация

ООО "Златоустовский "Водоканал"

\_\_\_\_\_ А.А. Иванов

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

Акт нецелевого использования сетей канализации от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_ ч. \_\_\_\_ мин.

Комиссия в составе:

---

---

---

Произвела обследование (адрес объекта): \_\_\_\_\_

---

---

В результате обследования установлено:

---

---

---

---

---

---

---

---

Объём выполненных работ:

---

---

---

---

---

---

Рекомендации комиссии:

---

---

---

---

Подписи членов комиссии:

---

---

---

---

В данном акте указывается время, место составления акта, место засора, причина засора, наличие или отсутствие герметичности колодца (при возможности указать на отсутствие возможности попадания мусора извне), объём извлечённого мусора, время проведения работ по устранению засора, спецтехнику (при использовании), подписи представителей ООО "Златоустовский "Водоканал", и Управляющей организации с расшифровкой должности и ФИО.

Ресурсоснабжающая организация  
ООО "Златоустовский "Водоканал"

\_\_\_\_\_ А.А. Иванов

М.П.

Управляющая организация

\_\_\_\_\_

М.П.